

1. Общие положения

Электронная торговая площадка АО «Нафтогаз» является средством автоматизации процессов взаимодействия Компании заказчика с поставщиками, по вопросам закупки ТМЦ и услуг. Для использования ЭТП и участия в торговых процедурах необходимо получить доступ на площадку (Регистрация на ЭТП), ознакомиться с пакетом документов, пройти процесс авторизации.

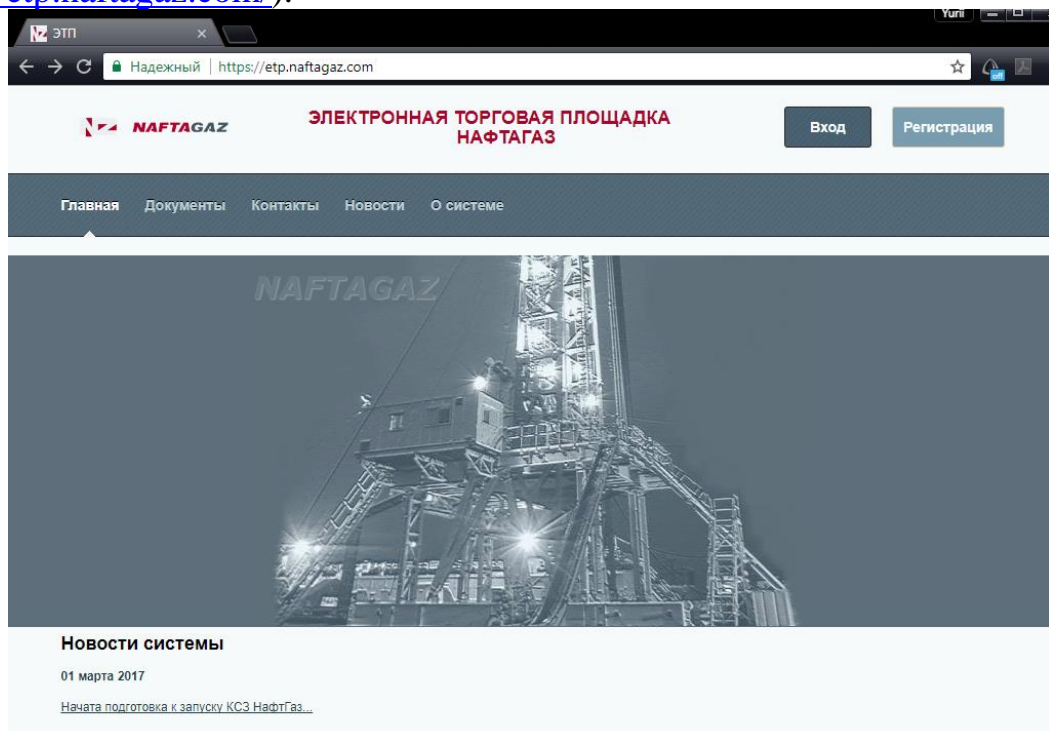
Для корректной работы всех элементов площадки рекомендуется использовать браузер Internet Explorer версии 6.0 и выше.

ЭТП АО «Нафтогаз» является общедоступным ресурсом, доступ к начальной странице предоставляется по адресу <https://etp.naftagaz.com/>. Также на начальную страницу ЭТП можно попасть через раздел "Закупки" на основном сайте Компании (<https://naftagaz.com/>).



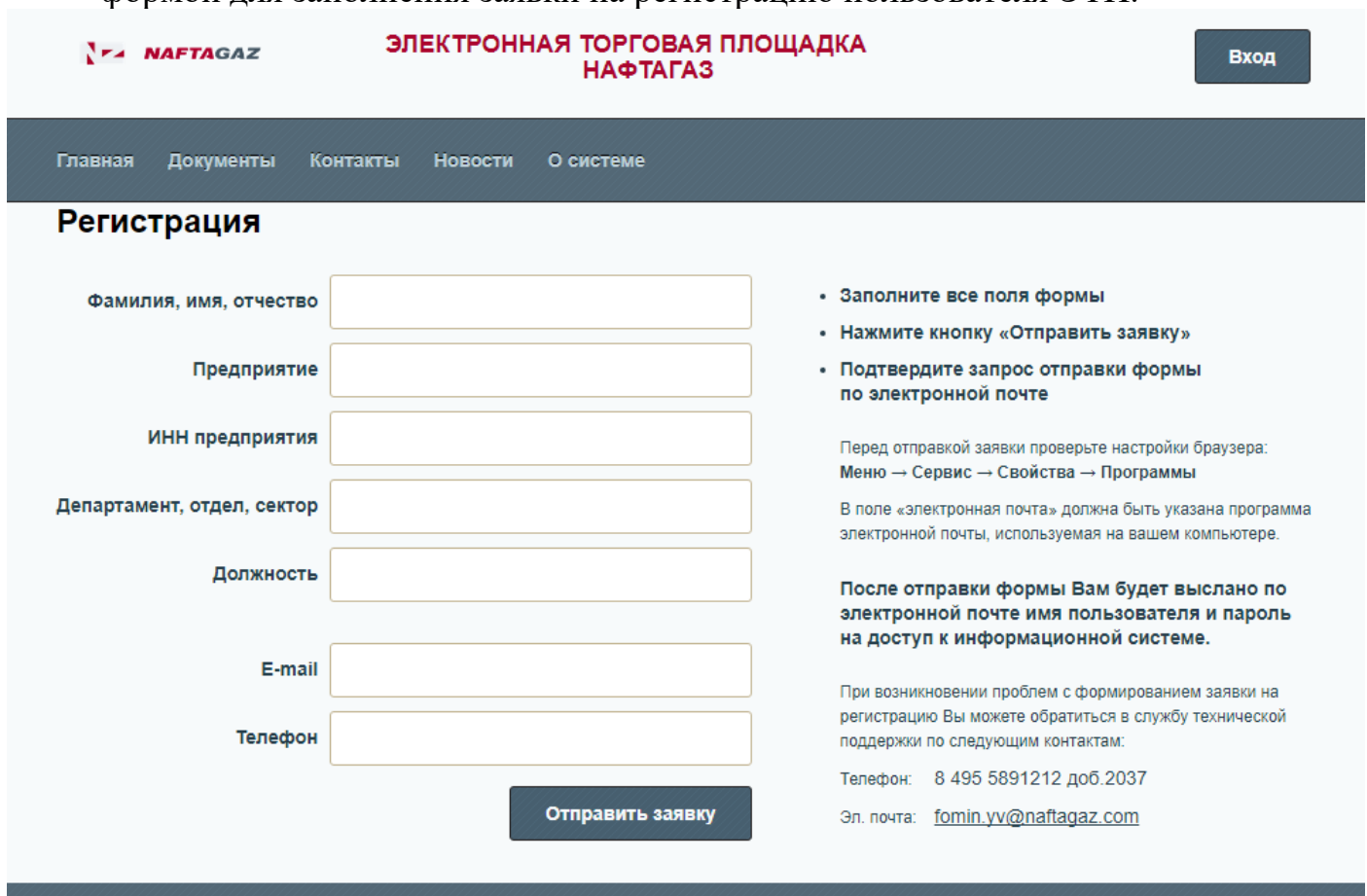
2. Порядок регистрации на ЭТП

2.1. Для регистрации необходимо зайти на начальную страницу ЭТП (<https://etp.naftagaz.com/>).



На данной странице вы можете ознакомиться с основными новостями ЭТП (вкладка «Новости» и информационный блок «Новости системы»). Ознакомьтесь с общей информацией по ЭТП (вкладка «О системе»). Ознакомьтесь с размещенными документами (вкладка «Документация»). Так же здесь вы можете найти контактные данные сотрудников АО «Нафтогаз» которые могут проконсультировать вас по возникшим вопросам.

- 2.2. После ознакомления с информацией доступной на начальной странице, для дальнейшей работы и доступа в рабочую часть ЭТП, необходимо пройти процедуру регистрации.
- 2.3. После нажатия на кнопку «Регистрация» откроется окно с соответствующей формой для заполнения заявки на регистрацию пользователя ЭТП.



Регистрация

Фамилия, имя, отчество

Предприятие

ИНН предприятия

Департамент, отдел, сектор

Должность

E-mail

Телефон

Отправить заявку

Вход

Главная | Документы | Контакты | Новости | О системе

- Заполните все поля формы
- Нажмите кнопку «Отправить заявку»
- Подтвердите запрос отправки формы по электронной почте

Перед отправкой заявки проверьте настройки браузера:
Меню → Сервис → Свойства → Программы

В поле «электронная почта» должна быть указана программа электронной почты, используемая на вашем компьютере.

После отправки формы Вам будет выслано по электронной почте имя пользователя и пароль на доступ к информационной системе.

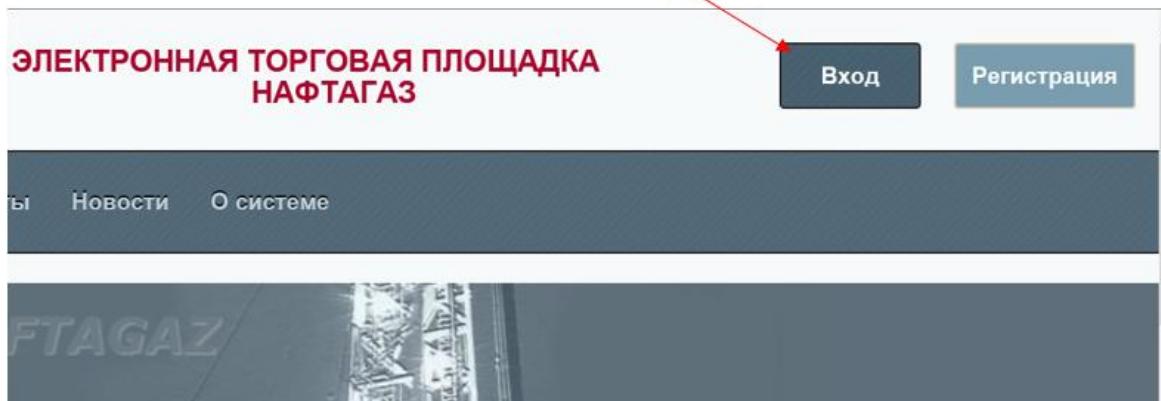
При возникновении проблем с формированием заявки на регистрацию Вы можете обратиться в службу технической поддержки по следующим контактам:

Телефон: 8 495 5891212 доб.2037
Эл. почта: fomin_yv@naftagaz.com

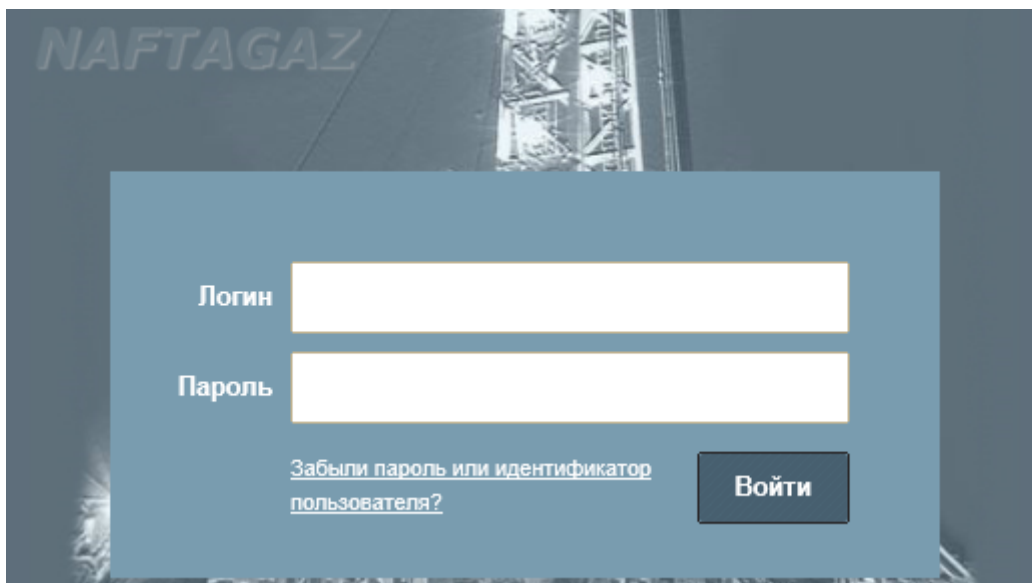
- 2.4. После заполнения полей и отправки заявки на обработку, она поступает сотруднику ответственному за администрирование ЭТП. Заявка должна быть обработана в течении часа после ее поступления.
- 2.5. О том, что регистрация прошла успешна, вам сообщит информационное письмо на e-mail указанный при регистрации. Так же в этом письме вы найдете Логин и пароль для входа.

3. Порядок входа в ЭТП

3.1. Для входа необходимо на начальной странице ЭТП нажать кнопку «Вход».



3.2. В открывшемся окне ввода необходимо ввести логин и пароль, полученные вами при регистрации.



3.3. Если данные для входа в ЭТП были утеряны их можно восстановить обратившись к администратору системы по телефону или e-mail указанному в разделе «Контакты»

3.4. Если вход в систему прошел успешно вы попадете главную страницу ЭТП.



3.5. Назначение интерактивных элементов (кнопок, иконок), описание порядка выполнения пользователем необходимых операций изложены в Руководстве пользователя. Вызов Руководства пользователя осуществляется клавишей на клавиатуре «F1», или в окошке-списке следует кликнуть по кнопке-термину «Документы», в котором следует перейти в Руководство пользователя.